

Fiche de poste

Alternant en Logistique – Cartographie et optimisation des flux de transport

1. Identification du poste

Fonction	Alternant
Service	Direction des services économiques et logistiques
Code métier du répertoire des métiers de la fonction publique hospitalière	
Correspondance statutaire	Alternant

2. Présentation de l'établissement

Situé sur le territoire de santé du Littoral, le CHD est l'établissement support du GHT du Dunkerquois et de l'Audomarois qui comprend, outre le CHD, le Centre Hospitalier de la Région de St-Omer, l'Hôpital Maritime de Zuydcoote et le Centre Hospitalier d'Aire-sur-la-Lys

Le CHD est un établissement de santé certifié classe A par la HAS.

Au sein d'un campus de 6 hectares en cœur de ville, le CHD propose :

- des activités de court séjour de médecine et de chirurgie avec un plateau technique de haut niveau,
- les activités de Gynécologie-Obstétrique, de Néonatalogie et d'Orthogénie au sein de la maternité,
- un hébergement médico-social (EHPAD)
- un Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI et IFAS)
- un Centre de Planification Familiale
- un Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)

La capacité d'accueil du CHD s'élève à 761 lits et places, dont 420 lits MCO. L'établissement est organisé en 6 pôles d'activités cliniques et médico-techniques.

Budget d'exploitation : 206 000 000 €.

Le CHD emploie, en 2023, 2060 professionnels non médicaux et 219 professionnels médicaux.

3. Mission et activités

✚ Mission générale

L'alternant(e) en logistique aura pour mission principale de réaliser une cartographie complète des flux de transport (permanents et ponctuels, internes et externes) au sein de l'hôpital, puis de formuler des propositions d'optimisation dans l'objectif de réduire les coûts, optimiser les moyens et les délais tout en garantissant la qualité des services logistiques.

✚ Activités

- **Analyse et diagnostic des flux existants :**
 - Identifier et inventorier les flux de transport internes (personnes, matériels, échantillons biologiques, repas, déchets...) et externes (livraisons, transferts inter-hôpitaux, prestataires...).
 - Cartographier les trajets, les fréquences et les volumes des flux.
 - Repérer les points de friction, les doublons et les zones à améliorer.
- **Réalisation de la cartographie :**
 - Produire des schémas et des représentations graphiques des circuits logistiques.
 - Utiliser des outils informatiques (Excel, logiciels de cartographie type Visio, QGIS, etc.) pour modéliser les flux.
- **Proposition d'optimisation :**
 - Concevoir des scénarios d'amélioration des flux en lien avec les équipes opérationnelles.
 - Étudier les impacts organisationnels, économiques et environnementaux des solutions proposées.
 - Rédiger un rapport de recommandations et le présenter aux décideurs.
- **Accompagnement au changement :**
 - Participer à la mise en place des solutions retenues et à la conduite du changement.

4. Compétences requises

✚ Savoir-faire requis

- Connaissance des bases de la logistique et du transport.
- Maîtrise des outils bureautiques (Excel, PowerPoint).
- Connaissance ou appétence pour des outils de cartographie et d'analyse de flux.

✚ Savoirs requis

- Rigueur et sens de l'organisation.
- Capacité d'analyse et esprit de synthèse.

- Aisance relationnelle pour échanger avec différents interlocuteurs (soignants, équipes techniques, prestataires...).
- Force de proposition et curiosité.

5. Position dans la structure

+ Liens hiérarchiques

Responsable logistique / Direction des Achats, du Numérique, des Services Economiques et Logistiques

6. Contraintes de fonctionnement

+ Temps de travail

- Temps plein selon le rythme école/entreprise

+ Rémunération

- Rémunération selon barème légal en vigueur pour les contrats d'apprentissage

7. Nature et niveau de formation

- Étudiant(e) en BTS/BUT/Licence Professionnelle la logistique, du transport, ou du management des flux.
- Expérience concrète dans la conduite d'un projet d'amélioration continue.
- Compréhension globale des enjeux logistiques dans un établissement hospitalier.
- Développement de compétences en analyse des flux et en gestion de projets d'optimisation.

→ Rentrée Septembre 2025

Renseignement auprès de :

Mme Jessie RAUCH – Responsable de la logistique : 03.28.28.58.69 – jessie.rauch@ch-dunkerque.fr

Mme Nathalie DHELLEM – Directrice des services économiques et logistiques – nathalie.dhellem@ch-dunkerque.fr

Mme Nathalie WEISPECHER – Responsable de la formation continue – nathalie.weispecher@ch-dunkerque.fr