

Fiche de poste

Technicien Laboratoire

1. Identification du poste

Fonction	Technicien
Service	Biologie médicale
Code métier du répertoire des métiers de la fonction publique hospitalière	Technicien d'analyses en biologie médicale
Correspondance statutaire	Technicien de laboratoire médical

2. Présentation de l'établissement

Situé sur le territoire de santé du Littoral, le CHD est l'établissement support du GHT du Dunkerquois et de l'Audomarois qui comprend, outre le CHD, le Centre Hospitalier de la Région de St-Omer, l'Hôpital Maritime de Zuydcoote et le Centre Hospitalier d'Aire-sur-la-Lys

Le CHD est un établissement de santé certifié classe A par la HAS.

Au sein d'un campus de 6 hectares en cœur de ville, le CHD propose :

- des activités de court séjour de médecine et de chirurgie avec un plateau technique de haut niveau,
- les activités de Gynécologie-Obstétrique, de Néonatalogie et d'Orthogénie au sein de la maternité,
- un hébergement médico-social (EHPAD)
- un Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI et IFAS)
- un Centre de Planification Familiale
- un Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)

La capacité d'accueil du CHD s'élève à 761 lits et places, dont 420 lits MCO. L'établissement est organisé en 6 pôles d'activités cliniques et médico-techniques.

Budget d'exploitation : 206 000 000 €.

Le CHD emploie, en 2023, 2060 professionnels non médicaux et 260 professionnels médicaux.

3. Mission et activités

Mission générale

Le technicien de laboratoire réalise des examens destinés à confirmer ou infirmer un diagnostic, à faciliter le traitement et la prévention des maladies. Il prépare les instruments, procède aux analyses, et transmet les résultats obtenus au biologiste.

C'est lui également qui entretient le matériel, vérifie son bon fonctionnement et gère les réactifs (de la commande au rangement dans les zones de stockage). Il travaille, soit manuellement, soit à l'aide de matériels automatisés.

Il participe à l'enseignement par le tutorat des nouveaux arrivants et stagiaires. Il participe à l'élaboration, à la mise en œuvre et à l'amélioration du système de management de la qualité du laboratoire.

Activités

Domaines	Activités
Pré analytique	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation des prélèvements sanguins si compétence acquise • Collecte des bilans à 8h00 dans les différents services de soins • Réception des prélèvements collectés • Traitement pré-analytique des échantillons • Enregistrement des demandes d'examens, étiquetage des échantillons, accueil téléphonique en période de permanence des soins
Analytique	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisation des analyseurs • Réalisation des techniques manuelles • Vérification technique des résultats • Saisie informatique des résultats issus des techniques manuelles ou automates non connectés • Réalisation des maintenances préventives et/ou curatives des analyseurs • Gestion des stocks, commandes de réactifs et consommables, rangement dans les zones de stockage • Déstockage des réactifs et consommables • Suivi des contrôles internes et externes de qualité • Vérification des réactifs, consommables des analyseurs et consommables des paillasse pour la garde • Nettoyage de la paillasse

Post analytique	<ul style="list-style-type: none"> • Stockage et conservation des échantillons • Libération des résultats sous responsabilité biologique en absence de biologiste et en période de permanence des soins
Divers	<ul style="list-style-type: none"> • Prise en charge des incidents de fonctionnement des matériels avec traçabilité (appel de la hot line) • Communication aux référents des problèmes rencontrés au poste • Participation à la mise en œuvre de nouvelles techniques • Tutorat des stagiaires • Lecture des documents qualité • Participation à l'élaboration, à la mise en œuvre et à l'amélioration du système qualité

4. Compétences requises

Savoir-faire requis

Concevoir, formaliser des procédures, modes opératoires et instructions
Utiliser des analyseurs et des outils informatiques

Utiliser des procédures, modes opératoires et instructions

Interpréter des résultats de calibrations et de contrôles

Prendre en charge la vérification technique par analyse critique des résultats avant validation (résultats précédents, linéarité, dilution, tests rapides, coloration de Gram, examens directs...)

Identifier et diagnostiquer un dysfonctionnement, une panne, le défaut d'un matériel ou une anomalie

Identifier les éléments, cellules ou micro-organismes normaux ou pathogènes dans les échantillons biologiques

Saisir des non conformités internes, réclamations externes

Savoirs requis

Description	Niveau de connaissance
Connaissances en biochimie, microbiologie, hématologie	Approfondies
Maitrise de l'outil informatique	Opérationnelles

5. Position dans la structure

Liens hiérarchiques

Directeur des soins – Coordonnateur Général des Soins
Cadre supérieur de santé
Cadre de santé

Liens fonctionnels

Liens fonctionnels internes au service

Biologiste responsable, Biologistes médicaux, Secrétaires, Infirmière, Agent des services hospitaliers

Liens fonctionnels externes au service

Services de soins
Services techniques, biomédical et informatique

Liens fonctionnels externes au Centre hospitalier

Fournisseurs (techniciens SAV, service commandes)
Hôpital Maritime de Zuydcoote
Etablissement public de santé mentale du Littoral
Santelys
Et autres établissements

6. Contraintes de fonctionnement

Temps de travail

Fonctionnement 24h/24, 7j/7.

7h00-15h00 / 7h00-12h00 / 7h00-13h00

8h00-16h00 / 8h00-13h00

8h30-16h30

9h00-17h00

13h00-21h00

21h00-07h00

7. Nature et niveau de formation

BTS analyses de biologie médicale

DUT génie biologique, option analyses biologiques et biochimiques

Diplôme d'Etat de technicien en analyses biomédicales