

Fiche de poste Chargé de mission « Bed Management territorial »

Pour répondre à l'objectif d'optimisation de la gestion des lits sur le territoire notamment fixé par l'ARS, le Centre Hospitalier de Dunkerque (CHD), la Polyclinique de Grande-Synthe (PGS) et l'Hôpital Maritime de Zuydcoote (HMZ) recrutent une équipe projet au profil paramédical et ingénieur.

Dans un 1^{er} temps, leurs missions seront de définir et mettre en place les organisations de gestion des lits sur les établissements et d'accompagner les équipes à la mise en place et l'utilisation du logiciel de gestion des lits Time Wise à la PGS et à l'HMZ.

Dans un 2^{ème} temps, la finalité serait de travailler sur les parcours inter-établissements de ces 3 établissements.

La mission est sur 12 mois. 2 postes sont à pourvoir.

1. Identification du poste

Fonction	Ingénieur Qualité / Ingénieur en organisation Chargé de mission
Service	Direction des établissements

2. Présentation du territoire et des établissements

Situé sur le territoire de santé du Littoral Nord, le CHD, la PGS et l'HMZ s'associent pour déployer une gestion des lits à l'échelle de leur territoire, dans le but de faciliter et optimiser la prise en charge des patients.

Ce projet bénéficie d'un financement alloué par l'ARS.

Les 2 chargés de missions pourront s'appuyer sur l'expérience de l'équipe du CHD, qui a déployé cette gestion des lits en intra à l'aide du logiciel Time Wise, depuis 2009 pour la chirurgie et 2019 pour la médecine.

3. Mission et activités

Missions générales

Les missions principales de ce poste consistent notamment à :

- Accompagner, conseiller, soutenir et coordonner les établissements de santé pour la mise en place d'une gestion des lits intra-hospitalière (HMZ et PGS), en s'appuyant sur l'expérience du CHD

- Mettre en place une gestion de projet territoriale coordonnée inter-établissements, avec l'appui des directions générales, directions des soins et commissions médicales des établissements et directions des systèmes d'informations du dunkerquois
- Décrire les flux inter-établissements, en s'appuyant sur les filières de soins déjà structurées
- Structurer les liens entre les services visés pour définir les modalités de déploiement de la gestion des lits informatisée
- Favoriser les collaborations et susciter des partenariats entre les acteurs hospitaliers
- Favoriser les liens avec les partenaires pour être en appui des admissions directes programmées

Activités

- Gérer le pilotage du projet et accompagner sa mise en œuvre :
 - Elaborer un planning de mise en œuvre du projet
 - Décrire le capacitaire normal des différents secteurs ainsi que le capacitaire de crise
 - Décrire le mode de gestion des lits initial
 - Définir de manière commune : parcours patient, entrée programmée, entrée non programmée, entrée directe, date prévisionnelle de sortie, lit vacant, heures ouvrables, lits de crise
 - Définir la part d'activité programmée et d'activité d'urgence
 - Formaliser les parcours des patients au sein des établissements :
 - ✓ En interne et en externe
 - ✓ En programmé et en urgence
 - ✓ En hôpital sans tension et d'hôpital en tension
 - ✓ Régulation des transferts inter établissements
 - Accompagner les équipes
- Travailler avec les directions générales, les directions des soins et les commissions médicales des établissements, les services informatiques, les filières de soins (gériatrie, addictologie, etc.)
- Travailler en collaboration avec les différents intervenants des soins : praticiens, secrétaires, cadres de santé et infirmières des services, consultations, bloc opératoire, service des admissions, gestionnaire de lits, etc.
- Favoriser la relation avec les différents services, les établissements
- S'investir dans le projet de territoire
- Promouvoir l'utilisation du logiciel Time Wise
- Analyser les activités et construire les indicateurs d'activités

4. Compétences requises

- Faire preuve de rigueur et d'organisation
- Savoir s'adapter
- Faire preuve d'esprit d'initiative et d'autonomie
- Animer une démarche projet
- Savoir rédiger
- Avoir le sens de l'écoute et du dialogue, être pédagogue
- Savoir fédérer autour d'un projet

- Porter la conduite du changement
- Connaître les parcours des patients au sein des établissements (intra et inter)
- Avoir une appétence pour l'informatique et l'utilisation de différents logiciels

5. Position dans la structure

Liens hiérarchiques

Direction des soins du CHD avec reporting au COPIL Bed management de territoire

Liens fonctionnels au sein des trois établissements :

Directions générales et Directions des Soins, Médecins, Cadre Supérieur de Santé, Cadre de Santé, Coordonnateur de Filière gériatrique, Infirmiers coordonnateurs de parcours gériatriques, Infirmier de coordination, Responsables informatique, référents Dossier Patient Informatisé, Responsables des admissions, Secrétaires, Gestionnaires de lits, etc.

6. Contraintes de fonctionnement

Organisation en binôme

Temps de travail

Du lundi au vendredi, horaires de jour : forfait jour

7. Nature et niveau de formation

Ingénieur : titulaire d'un Master Ingénierie de la Santé

- une expérience en conduite de projet,
- une expérience professionnelle en établissement de santé,
- de bonnes connaissances de l'organisation et du fonctionnement des établissements de santé, des filières de prises en charge et des politiques publiques.

Vos capacités organisationnelles et relationnelles, votre autonomie, votre sens du reporting, votre esprit d'initiative, votre sens de la communication orale et écrite ainsi que votre aptitude à l'animation de réunion sont des qualités reconnues.

La rémunération est fonction de l'expérience et de l'ancienneté.

Le poste est à pourvoir à partir de septembre 2023.