Humanité

Ouverture

Cérémonie des voeux

Démystification

[Mardi 14 janvier 2020]

Transformation

Un Centre Hospitalier Attractif

Innovation

Acteur de l'Innovation

Démystification

Transformation

Ouverture

Humanité

Humanité

CHD
Centre Hospitalier

Dunkerque

Innovation

Ouverture

Démystification



[SOMMAIRE]

[Retour en images] Une année 2019 construite ensemble

pages 4 à 7

្ស្ន [2019] Une ambition assumée, une innovation développée et une attractivité renforcée

[2020] Continuer ensemble pour cette nouvelle année

[Meilleurs Voeux] De la part du Président du Conseil de Surveillance, du Directeur Général et du Président de la CME

page 14

À vos Agendas

17 01 2020: Information sur le Don du Sang de 10h à 16h à la

22 au 26 01 2020 : On donne son sang à la Maire de Malo les

20 01 2020 : Atelier Théâtre de 14h à 16h à la



25 01 2020 : Rendez- vous à 9h au CHD

08 02 2020 : Journée Portes Ouvertes de

13 03 2020: On vous dit tout sur le sommeil































15/16 05 2019 - « In their shoes »



















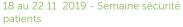














pour nos professionnels





20 11 2019 - Inauguration Fresque



18/23 12 2019 - Remise des orchidées



plateau de biologie



8

[2019]

Une ambition assumée, une innovation développée et une attractivité renforcée





${f 1}$. Une activité en progression significative

- Une activité d'hospitalisation complète en progression de 3,7% soit 700 patients de plus qui nous ont accordé leur confiance
- Une activité globale en progression de plus de 2% soit plus de 1 200 patients supplémentaires
- Une activité opératoire en progression de près de 3% soit près de 17 000 interventions réalisées au sein de notre bloc opératoire
- Une progression de près de 4% du nombre de patients accueillis aux urgences, de près de 6% pour les seuls patients accueillis pour des soins non suivis d'hospitalisation, nous amenant à avoir assuré en 2019 près de 65 000 prises en charge au sein de notre service d'accueil des urgences
- Progression de près de 2% de notre activité de soins externes



2. Une attractivité médicale favorisée

- 37 médecins ont rejoint notre établissement auxquels s'ajoute un nombre grandissant d'internes et de faisant fonction
- Dont 12 jeunes médecins s'inscrivant dans un dispositif de post-internat en novembre 2019 faisant ainsi pour la première fois du Centre Hospitalier de Dunkerque l'établissement le plus choisi au sein de la subdivision universitaire de la Faculté de médecine de Lille.



- **3.** Des coopérations et parcours de santé dynamisés
- Évaluation et renforcement du Projet Hospitalier du Dunkerquois initialement élaboré en 2013 et associant la Polyclinique de Grande-Synthe et l'Hôpital Maritime de Zuydcoote au Centre Hospitalier de Dunkerque
- Consolidation d'une stratégie hospitalière de service public à l'échelle du Dunkerquois associant, outre les porteurs initiaux du Projet Hospitalier du Dunkerquois, l'Etablissement Public de Santé Mentale des Flandres et l'Hospitalisation à Domicile
- Consolidation du partenariat avec Santélys Dialyse en matière d'analyse biologique pour son site de Coudekerque branche ou celui avec l'un des médecins nucléaires de l'Institut André Dutreix ayant désormais accès chaque jeudi après-midi, depuis septembre 2019, au Tomographe par Emission de Positons exploité dans le cadre du Groupement d'Intérêt Economique Tep Gamma des Flandres, élargissant par là-même l'offre proposée aux Dunkerquois.
- Consolidation des dispositifs de consultations avancées à l'échelle du Dunkerquois, notamment sur le site de la Polyclinique de Grande-Synthe avec la mise en place, depuis septembre 2018, de consultations avancées de sages-femmes et de gynécologues en complément des consultations avancées de chirurgie déjà présentes au sein de cet établissement, et Place Jean-Bart à Dunkerque au sein de l'Espace Santé porté par l'Union des Mutuelles de Dunkerque depuis l'automne 2018 dans les champs de la pédiatrie et de l'ophtalmologie, renforcés depuis novembre dernier par l'organisation, chaque vendredi après-midi, d'une consultation avancée d'hépato-gastroentérologie assurée par un praticien du Centre Hospitalier de Dunkerque.

Une ambition assumée, une innovation développée et une attractivité renforcée



4. Une relation ville-hôpital renforcée avec la médecine de ville

Réexploration du lien ville-hôpital au service de la cohérence, de la fluidité et de la lisibilité des parcours patients. Ainsi, à la suite de l'installation du Comité ville-hôpital le 18 octobre 2018, de nombreuses actions ont été initiées, reprises dans une charte des relations ville-hôpital adoptée par la Commission Médicale d'Etablissement à l'unanimité de ses membres et présentée lors de la deuxième soirée ville-hôpital organisée le 11 juin 2019

Les diverses actions mises en place

- Numéro d'appel unique dédié aux médecins de ville, DK'Vil'Hop opérationnel depuis le 12 juin dernier et permettant à ce stade chaque mois à une quarantaine de médecins de ville d'avoir une réponse effective par un praticien senior spécialisé de l'hôpital
- Information automatisée par messagerie sécurisée de l'admission au Centre Hospitalier de Dunkerque ou de la fin de l'hospitalisation des patients ayant un médecin traitant référencé, permettant ainsi aux médecins traitants d'anticiper l'après hospitalisation des patients dont ils sont référents, ceci représentant 4 000 flux d'information mensuels
- Envoi dématérialisé des compte-rendus d'imagerie médicale aux médecins prescripteurs avec un lien leur permettant de visualiser les images acquises au sein de notre plateau d'imagerie
- Admission directe au sein de nos services de spécialités sous un délai de 48 à 72 heures sur sollicitation d'un médecin installé en ville, sans prise en charge par les urgences
- Faciliter la prise en charge des patients après leur hospitalisation : lettre de liaison à J 0, traitement de sortie a minima pour 7 jours, prescription des soins infirmiers associés, prescription des arrêts de travail liés à la prise en charge hospitalière



- **5.** Des initiatives à destination des patients et de la population toujours plus nombreuses
- Inauguration de la Maison des Usagers le 26 juin 2019, permettant aux patients et à ceux qui les accompagnent d'y trouver de nombreuses informations dans le champ des actions de prévention en santé ainsi que les coordonnées des associations intervenants dans ce domaine
- Développement des possibilités de pré-admission et la fusion des activités, pour un grand nombre de displines, de secrétariat médical et d'admission permettant ainsi aux patients d'avoir un seul interlocuteur
- Développement de services associés assurés par de jeunes professionnels dans le cadre de contrats de service civique, identifiés par leurs gilets rouge, accompagnants les patients qui le souhaitent ou les visiteurs dès l'entrée du hall de l'hôpital
- Nouveau site internet publié le 16 septembre dernier permettant à l'ensemble de la population d'y trouver des informations tout à fait actualisées, progressivement un certain nombre de films présentant les activités de l'établissement et, fonctionnalité nouvelle, la possibilité d'une demande de rendez-vous dématérialisée, usage auquel ont recours depuis septembre plus de 400 personnes chaque mois
- Organisation le 12 octobre dernier d'une journée portes ouvertes de l'hôpital à laquelle 380 habitants de notre territoire ont répondu présents leur permettant ainsi de découvrir notre nouveau plateau de biologie, notre bloc opératoire, notre plateau d'imagerie, la préparation des poches de chimiothérapie, et un certain nombre d'activités regroupées dans le forum Promotion santé organisé simultanément.

[2019]

Une ambition assumée, une innovation développée et une attractivité renforcée



6. De nouvelles démarches managériales et une gouvernance interne déployées

Poursuite de la structuration d'une gouvernance thématisée médico-directoriale

- Installation en mars 2019 de notre Conseil de bloc rénové permettant à l'ensemble des spécialités d'être parties prenantes des réflexions conduites en termes de fonctionnement du bloc opératoire
- Installation fin mars 2019 d'une gouvernance structurée des acteurs de la cancérologie, intitulée Collegium de Cancérologie, permettant à l'ensemble des professionnels du Centre Hospitalier de Dunkerque investis dans la prise en charge cancérologique d'échanger sur les bonnes pratiques en la matière, de conforter les parcours patients tant au sein de l'établissement qu'en partenariat avec les acteurs Dunkerquois et Lillois de la prise en charge cancérologique et tout particulièrement le CHU de Lille et le Centre Oscar Lambret dans le cadre du Centre Régional de Référence en Cancérologie.
- Installation en novembre 2019 d'une Commission générale de l'investissement permettant à un certain nombre de professionnels médicaux et paramédicaux de s'exprimer sur les grandes orientations prises en la matière, et au-delà du champ classique des équipements médicaux, et, non médicaux, en matière de systèmes d'information, d'aménagements de locaux et de travaux.

Amélioration des conditions de travail, QVT

- Remise du trophée promotion prévention de la santé MNH le 6 juin 2019 aux équipes de l'EHPAD : L'action « Mieux vivre ensemble l'accompagnement de la Personne Agée pour une bientraitance de tous les acteurs : résidents, soignants, encadrement » a permis la construction d'une formation-action de 4 jours qui a eu un effet positif et permet une amélioration de la qualité de vie au travail avec l'émergence de nouveaux outils et de nouvelles pratiques, a conforté la place du résident au cœur de l'action, et a favorisé une meilleure communication entre agents, encadrement et résidents. Les résultats positifs auprès de l'équipe et des résidents ont attiré l'attention du jury du trophée MNH prévention promotion de la santé, le CHD a été lauréat d'un concours sur 59 dossiers d'appels à candidatures
- Journée aux p'tits soins du 26 novembre 2019 : près de 200 agents, dont une moitié de soignants et une moitié de personnels administratifs, ont participé à cette journée avec des ateliers tels que le massage shiatsu, la relaxation par la respiration ou la luminothérapie
- Adoption de la nouvelle politique de l'emploi : accès réduit à la mise en stage, pools de remplacement, évaluation, mobilité interne

[2019]

Une ambition assumée, une innovation développée et une attractivité renforcée



- 7. Une politique d'investissement et de transformation poursuivie
- Inauguration et ouverture de la rue publique le 1er avril 2019 offrant ainsi de nouveaux espaces d'accueil et de confort pour nos usagers
- Ouverture le 8 août 2019 du nouvel espace de prélèvement biologique au cœur de la rue publique
- Inauguration le 20 décembre 2019 de notre plateau de biologie pour lequel plus de 2 millions d'euros ont été investis lui permettant d'être aux standards les plus récents de la biologie hospitalière.
- Investissements significatifs engagés en matière d'amélioration des conditions de travail et au sein de notre Etablissement d'Hébergement de Personnes Agées Dépendantes avec l'équipement de 36 chambres en rails de transfert permettant de mobiliser plus facilement les résidents et la motorisation de l'ensemble des volets roulants de ce bâtiment.



- 8. Un redressement médico-économique qui se poursuit et répond aux objectifs du Pacte Performance 2022
- Déficit de notre établissement ramené de près de 9 millions d'euros en 2017 à 6,6 millions d'euros en 2018, soit une réduction de plus d'un quart de ce déficit.
- Situation encore améliorée en 2019 avec un déficit de notre budget hospitalier prévisionnellement inférieur à 5 millions d'euros.



26 06 2019 - Inauguration de la Maison des Usagers



12

[2020]

Continuer ensemble pour cette nouvelle année





${f 1}$. Stratégie d'établissement et coopération

- Mise en œuvre du projet médical partagé du GHT du Dunkerquois et de l'Audomarois
- Poursuite de la mise en place opérationnelle des parcours patients
- Engagement des démarches exploratoires visant à structurer les parcours patients de référence et de recours en Cancérologie sous la forme d'un Projet Médical Partagé entre le Centre Régional de Référence en Cancérologie et le Centre Hospitalier de Dunkerque
- Poursuite du développement des coopérations territoriales
 - Dans le cadre du GHT, du PHD et de la conventior d'association avec le CHU
 - Conforter le lien Ville-Hôpital dans le cadre des futures
 CPTS
 - > Articuler les actions de prévention et d'éducation à la santé de la Maison des Usagers avec celles des acteurs territoriaux ville et CUD
- Faire progresser le pilotage interne de l'établissement



2. Attractivité médicale et fluidité des parcours/expériences patients

Attractivité médicale

- Poursuite des démarches menées dans le cadre du dispositif de post-internat
- Consolidation de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Développement des pack-attractivité pour les disciplines en tension
- Application de la **nouvelle démarche d'accueil**

Parcours/expériences patients

- Amélioration constante de l'offre et du parcours de soins avec notamment l'actualisation du recueil de la satisfaction des patients
- Soutien des actions en matière de qualité et de sécurité des soins
- Conforter le niveau de certification de niveau A en affirmant et pérennisant la dynamique qualité gestion des risques
- Entreprendre toutes les démarches pour bénéficier du dispositif d'incitation financière à la qualité



3. Investissements et modernisation

- Permettre au service d'accueil des Urgences de faire face à la dynamique d'activité en le redimensionnant
- Conduite de la démarche d'élaboration du programme fonctionnel du futur plateau de consultations en recomposant les espaces devenus disponibles et concentrer en une unité de lieu les consultations médicales foraines réparties au sein des étages d'hospitalisation

[2020]

Continuer ensemble pour cette nouvelle année



4. Equilibre médico-économique en lien avec le Pacte Performance 2022

Consolidation de la situation budgétaire avec ur objectif de déficit du budget hospitalier en 2020 ramené à environ 1 million d'euros.



- 5. Accessibilité numérique et politique de communication active
- Poursuite des actions de développement de la télémédecine et développer le numérique
- Formalisation du projet de plateforme de téléconsultation/téléexpertise accessible aux médecins de la PGS et de l'HMZ ainsi qu'à l'échelle du GHT
- Renforcement de l'accessibilité numérique du CHD pour les patients et les médecins de ville et dématérialiser les flux de communication, mettre en place un portail patient sécurisé et optimiser le recours au DPI
- Inscription du CHD sur les réseaux sociaux pour s'ouvrir davantage



- Poursuivre les démarches managériales et de gouvernance interne
- Association renforcée de la communauté médicale et paramédiacale à la gestion de l'établissement
- **Développement du dialogue social** avec les représentants du personnel et le renforcement des espaces d'expression pour nos professionnels
- Amélioration de la qualité de vie au travail grâce à différentes démarches (Formation PRAP, Restructuration des espaces de travail, etc.)
- Avenant aux contrats de pôle relatif à la « qualité de la relation avec la ville » et au « financement à la qualité »





14



Quelle année 2019!

Du rayonnement toujours croissant de notre maternité Angèle Barbion à la modernisation du laboratoire, de la refonte complète de notre site internet au renforcement des liens Ville-Hôpital, le Centre hospitalier de Dunkerque poursuit sa transformation au service de la population de son territoire de santé.

Grâce à votre engagement continu les objectifs de notre Pacte de Performance se concrétisent; ainsi un nombre croissant de Dunkerquois nous a fait confiance au cours de cette année 2019.

Cette dynamique positive, portée chaque jour au sein de chacun des services, doit être poursuivie afin d'être à la hauteur des attentes de nos usagers et de nos partenaires.

En soutien des nombreux projets que nous portons, dont le réaménagement de notre service d'accueil des urgences et l'aménagement d'un nouveau plateau de consultations au coeur de l'hôpital, nous continuerons de vous accompagner au quotidien.

Nous vous remercions chaleureusement pour votre implication et vous présentons, collectivement, nos meilleurs voeux pour cette belle année à venir.

Patrice VERGRIETE, Président du Conseil de Surveillance **Dr Jean-Charles AISENFARB,** Président de la CME

Bruno DONIUS,Directeur Général



Avec vous, nous construisons ensemble l'hôpital de demain!



Transformation

Innovation

Humanité

Démystification

Démystification

Ouverture

Transformation

Belle Année 2020

Innovation

Ouverture

Humanité

Transformation

Innovation

Ouverture



Démystification

130 avenue Louis Herbeaux - CS 76 367 - 59385 DUNKERQUE Cedex 1 Tél. 03 28 28 59 00 - www.ch-dunkerque.fr