



**CENTRE HOSPITALIER DE DUNKERQUE**

**EHPAD « LES CHARMILLES »**

**PROCES-VERBAL DU CONSEIL DE VIE SOCIALE  
DU 28 NOVEMBRE 2023**

\*\*\*

**ETAIENT PRESENTS :**

Monsieur GENEST Nicolas – Directeur de l'EHPAD  
Madame WILLEMS Virginie – Cadre Supérieur de Santé  
Monsieur EL AZOUZI Abdelghani – Médecin coordonnateur  
Madame SMAGGHE Marlène – Présidente du CVS  
Madame LONGUET Elisabeth – Adjointe au Maire  
Madame FOLEY Mathilde – Cadre de Santé  
Monsieur DESCHAMPS Jean Marc – Représentant des résidents  
Monsieur VANHILLE Henri – Représentant des résidents  
Madame COUVEREUR Janine – Représentante des résidents  
Madame PILLER Myriam – Représentante des familles  
Monsieur BASTIEN Roland – Représentant des familles  
Monsieur VANCASSEL William – Syndicat CFTD  
Monsieur LECOCQ Jérôme – Secrétaire de séance  
Monsieur VALCKE André – Suppléant représentant des résidents  
Monsieur DIAZ Francisco – Suppléant représentant des résidents  
Monsieur FEVRIER Philippe – Suppléant représentant des résidents  
Madame WOLOSZYN Karine – Assistante qualité chargée RU  
Monsieur DHAINE François – Directeur des Ressources Humaines

**EXCUSES :**

Madame BENARD Marie – Présidente du CVS  
Monsieur MONTAGNE Jean-François – Adjoint au Maire  
Madame VANELLE Anne-Sophie – Syndicat CFTD  
Madame SALENGRO Madeleine – Suppléante représentante des résidents

## ORDRE DU JOUR

1. Approbation du compte rendu du CVS du 31/05/2023
2. Mandataire judiciaire
3. Présentation représentant organisme gestionnaire
4. Informations diverses
5. Prochaines dates du CVS 2024
6. Résultat enquête de satisfaction
7. Questions diverses



### 1. Approbation du compte rendu du CVS du 31/05/2023

Le compte rendu du conseil de vie sociale du 31 mai 2023 est approuvé à l'unanimité.

### 2. Mandataire judiciaire

Mme BENARD a été suspendue de ses fonctions le 10 novembre 2023.

Une enquête administrative est en cours et le procureur de la république a été saisi.

Les majeurs protégés sont en cours de transfert sur des associations mandataires du Dunkerquois.

L'impact sur le CVS :

- Changement de présidence du CVS. Mme SMAGGHE devient présidente du CVS.
- Invitation d'un mandataire judiciaire pour les prochains conseils (Tuteur public ou privé, mandataire famille ou habilitation familiale).

### 3. Présentation représentant organisme gestionnaire

Nous accueillons Mr Montagne Jean-François Adjoint au Maire de la commune de Rosendael

### 4. Informations diverses

Mr MARLIER Yves le Directeur Générale du centre Hospitalier a fait valoir ses droits à la retraite et quittera ses fonctions au 1<sup>ER</sup> trim 2024. Un nouveau Directeur est en cours de nomination. Nous n'avons pas encore le nom du nouveau Directeur.

Le Banquet de Noël se déroulera le mardi 05 décembre à l'Haezepoël.

Plusieurs manifestations auront lieu sur le mois de décembre. Vous trouverez joint au mail le planning du mois de décembre 2023.

### 5. Dates 2024 CVS

Prochaines dates du Conseil de vie Sociale

- 09 Avril 2024
- 10 Septembre 2024
- 10 Décembre 2024

## 6. Résultat enquête satisfaction

Résultat enquête de satisfaction (Ci-joint document)

## 7. Questions diverses

### **Carte de parking**

La structure a délivré plusieurs cartes de parking courant octobre. Pour rappel, la demande doit être réalisée auprès de Mr LECOCQ Jérôme.

### **Rapport commission des usagers**

Présentation du rapport d'activité par Mme WOLOSZYN lors du prochain CVS qui aura lieu le 09 Avril 2024.

### **Linge**

Les Charmilles changent de prestataire courant janvier 2024. On travaillera avec Les Papillons blancs de Dunkerque.

### **Fauteuil roulant**

Certaines familles ont des difficultés pour trouver un fauteuil roulant. Il ne faut pas hésiter à solliciter l'équipe soignante. Elle pourra se mettre en relation avec les autres services pour en trouver un.

### **Planning Activités**

Le responsable administratif adressera, par mail, chaque mois le programme des activités aux familles.

La Présidente du C.V.S.

MARLENE SMAGGHE



